



Шилкина Майя Геннадьевна

Женщина, 27 лет, родилась 5 мая 1998

+7 (906) 2355533 — предпочитаемый способ связи
shilkina_maya@mail.ru

Проживает: Санкт-Петербург, м. Петроградская
Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Франция, Россия
Не готова к переезду, готова к редким командировкам

Желаемая должность и зарплата

Администратор / Хостес /Продавец/ Знание английского и французского языков

Специализации:

- Администратор
- Другое
- Хостес

Занятость: полная занятость

График работы: сменный график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 4 года

Март 2025 —
Апрель 2025
2 месяца

R14, Italy, Beverly Hills

Хостес

- Поддержание чистоты и порядка в рабочей зоне;
- Встреча и сопровождение гостей;
- Помощь гостям в выборе стола, ознакомление с меню, бронирование мест;
- Информирование гостей о проходящих акциях и мероприятиях;
- Работа с программой ReMarked;
- Работа в зале ресторана, знание стандартов сервиса, обслуживания и гостеприимства;

Август 2024 —
Декабрь 2024
5 месяцев

Nick's Salon

Администратор

- Встреча и прием гостей,
- Осуществление записи, консультирование клиентов по услугам,
- Обеспечение высокого уровня клиентского сервиса,
- Обеспечение выполнения стандартов работы, соблюдения санитарно-гигиенических норм,
- Обработка входящих смс,
- Продажа уходовой косметики,
- Поддержание чистоты и порядка в зале, создание уютной и доброжелательной атмосферы в студии,
- Грамотное общение с коллективом и их контроль,
- Умение планировать свой и чужой рабочий день,
- Знание ККМ и кассовой дисциплины, учет финансов, составление ежедневных отчетов,
- Знание программы Yclients

Май 2024 —
Июль 2024
3 месяца

Placebo 25

Бармен

Июнь 2023 —
Январь 2024
8 месяцев

- Поддержание чистоты и порядка в рабочей зоне.
- Работа с инвентарем и оборудованием. • Проведение инвентаризаций.
- Приготовление алкогольных, безалкогольных напитков по ТТК;
- Работа в зале ресторана, прием заказов у гостей, знание стандартов сервиса и обслуживания

Авторский салон красоты ESTEL

Санкт-Петербург, salon.estel.pro/

Услуги для населения

- Салоны красоты

Визажист-Бровист

- Подбор образа, формы и цвета бровей, консультирование клиента;
- Коррекция/моделирование (пинцет/воск)/прореживание/окрашивание бровей и ресниц краской/хной;
- Долговременная укладка бровей;
- Выполнение профессионального макияжа любой сложности (нюд, дневной, коктейльный, вечерний, фото/видео макияж)
- Работа на своих материалах, наличие своего укомплектованного кейса для работы;
- Иногда выполняла функции администратора, участвовала в развитии направления визажа в салоне;
- Участие в конкурсе «Estel Color Life'24», в качестве визажиста.

Февраль 2023 —
Июнь 2023
5 месяцев

Тату Студия «Soul in Tattoo» - Калининград

Калининград

Услуги для населения

- Салоны красоты

Администратор салона

- Встреча и прием гостей студии,
- Осуществление записи, консультирование клиентов по услугам и по розничной продукции,
- Обеспечение высокого уровня клиентского сервиса,
- Обеспечение выполнения стандартов работы, соблюдения санитарно-гигиенических норм,
- Ведение соцсетей,
- Обработка входящих смс,
- Продажа материалов для татуировок и перманентного макияжа,
- Контроль работы мастеров салона,
- Поддержание чистоты и порядка в зале, создание уютной и доброжелательной атмосферы в студии,
- Грамотное общение с коллективом и их контроль,
- Умение планировать свой и чужой рабочий день,
- Знание ККМ и кассовой дисциплины, учет финансов, составление ежедневных отчетов,
- Знание программы Yclients.

Декабрь 2020 —
Январь 2023
2 года 2 месяца

Smoky Brow - Франция, г. Тулуза

Франция

Администратор салона, мастер перманентного макияжа

- Встреча и прием гостей самого модного и престижного салона в центре г. Тулуза (Франция),
- Проведение процедур перманентного макияжа;
- Ведение записи клиентов и расчет на кассе;
- Консультирование клиентов по услугам и процедурам студии;
- Обслуживание клиентов по стандартам сети;
- Поддержание чистоты и порядка в студии, в соответствии с нормами ЕС;
- Создание уютной и доброжелательной атмосферы;

- Использование техник визажа;
- Работа с кассой и учет финансов.

Образование

Среднее специальное

- 2025 **PF & Beauty School, Школа косметологии (Санкт-Петербург)**
Очное обучение на Косметолога-Эстетиста, длительность: 250 ак.часов, Косметолог эстетист
- 2024 **Masshand СПА-студия и учебный центр массажа, г. Калининград**
Классический, расслабляющий, лифтинг массаж лица, массаж по Жаке.
Скульптурно-буккальные техники.
- 2018 **КГБПОУ "Хабаровский государственный медицинский колледж" Министерства здравоохранения Хабаровского края**
Сестринское дело, Медицинская сестра

Повышение квалификации, курсы

- 2025 **Перманентный макияж бровей: "Пудровые брови".**
Gromov Beauty Academy , Мастер по перманентному макияжу
- 2025 **Очное обучение на Косметолога-Эстетиста, длительность: 250 ак.часов**
PF & Beauty School, Школа косметологии (Санкт-Петербург), Косметолог-эстетист
- 2024 **Расслабляющий массаж лица.**
Скульптурно-буккальные техники в массаже лица, шеи, декольте.
Masshand СПА-студия и учебный центр массажа, г. Калининград
- 2024 **Барменеджер (100 ч)**
Многопрофильный центр «Лига Универ» - Liga Univer , Курс «Барменеджер» (100 ч)
- 2023 **Курс «Бровист-Ламимейкер», Авторский курс «Базового Макияжа»**
Gromov Beauty Academy, Санкт-Петербург, Школа по макияжу Екатерины Федоровой (Санкт-Петербург)
- 2021 **Formation Linguistique Français Langue étrangère niveau B1 (Курс по французскому языку, уровень B1) Les Techniques Fondamentales du Maquillage Permanent (Основные техники перманентного макияжа);FormaBelle centre de formation (France, Toulouse);**
INSTEP (France, Pamiers) 2018-2020; FormaBelle centre de formation (France, Toulouse);Olz Beauty (France, Toulouse)
- 2020 **"Мастер перманентного макияжа; Master eyebrows (Бровист); Makeup Artist (Визажист)**
Студия-школа перманентного макияжа Дарьи Зайцевой, Beauty Laboratory Kaliningrad; FIRST MAKEUP SCHOOL Татьяна Тутова.

Навыки

Знание языков	Русский — Родной		
	Английский — B2 — Средне-продвинутый		
	Французский — C1 — Продвинутый		
Навыки	Умение работать в коллективе	Корпоративная этика	Деловое общение
	Работа с клиентами	Английский язык	Французский язык
	Консультирование клиентов	Прием посетителей	
	Знание стандартов сервиса	Точность и внимание к деталям	
	Уверенный пользователь ПК	Стрессоустойчивость	
	Ориентация на клиента	Управление временем	
	Управление отношениями с клиентами		

Дополнительная информация

Обо мне	Проживала 5 лет во Франции, изучила английский и французский языки на хорошем разговорном уровне C1. Имею опыт работы во Франции, в самом модном салоне красоты в г. Тулуза мастером по перманентному макияжу, а также работала на административной должности, открывала свое ИП, работала на себя.
	Имею такие качества, как: •Любовь к своему делу и к людям, стремление расти и совершенствоваться, не останавливаться в обучении и развитии; •Отличные коммуникативные навыки, могу найти подход к любому клиенту / гостю; •Пунктуальность; •Ответственность;
	В своей работе для меня являются приоритетными: •внимательный и ответственный подход , качественный результат, •забота о своих клиентах, умение создавать и поддерживать атмосферу гостеприимства. Интересы: • Путешествия, книги, музыка, языки